

POLITICA PER LA QUALITÀ LA FELSINEA s.r.l.

La politica di **La Felsinea** per la qualità poggia sul principio cardine della ricerca continua della massima soddisfazione del cliente e delle parti interessate nel rispetto delle reciproche aspettative ed esigenze e si realizza nell'elevata qualità dei prodotti e dei servizi offerti, inclusi i servizi di post vendita.

LA FELSINEA persegue il miglioramento continuo dei suoi prodotti e servizi anche attraverso la sistematica attuazione di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015 sviluppato per assicurare l'impiego efficiente ed efficace delle risorse. L'intento di LA FELSINEA è pertanto di:

- Interpretare e anticipare i bisogni dei clienti e delle altre parti coinvolte sforzandosi di tradurli in prodotti e servizi che massimamente li soddisfino.
- Migliorare continuamente progettando e realizzando prodotti innovativi nel rispetto delle norme cogenti applicabili in Italia e nei vari paesi di destinazione della merce.
- Assicurare la disponibilità delle risorse e delle conoscenze necessarie al controllo dei processi con attività di formazione e aggiornamento dei dipendenti.
- Definire obiettivi di miglioramento monitorandone i progressi e verificandone i risultati ottenuti.
- Rilevare i risultati della propria attività attraverso indicatori generalmente diretti quali relazioni dei venditori, analisi delle vendite, misurazione della fedeltà dei clienti, questionari di indagine e raccolta di espressioni di gradimento.
- Assicurare che gli indicatori predetti siano pertinenti, adeguati e commisurati alle situazioni del mercato e alle aspettative delle parti interessate eventualmente aggiornandoli durante il riesame della direzione.
- Identificare le non conformità e le cause che le hanno provocate assicurando risposte efficaci e in tempi brevi.

La direzione è consapevole che la qualità è una responsabilità e un impegno personale di tutti, si dedica a diffondere questa politica, a responsabilizzare i dipendenti sull'importanza del loro contributo al raggiungimento degli obiettivi e raccomanda a tutti i responsabili di operare affinché gli obiettivi stabiliti in questo documento, quelli relativi ai processi e quelli definiti periodicamente nel riesame della Direzione siano raggiunti rimarcando l'importanza del rispetto dei contenuti e delle procedure del sistema di gestione per la qualità adottato dall'azienda.

Piazzola sul Brenta, 20/04/2026

L'amministratore delegato

LUCA MARZARO

